

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome MICHELE FRANCO
Indirizzo VIA PAPPACENA N 30 BARI CAP 70124
Telefono 3291503568-
Fax
E-mail michelefranco82@gmail.com

Nazionalità Italiana
Data di nascita 13/09/1982

ESPERIENZA LAVORATIVA

2017/2023 Responsabile della direzione tecnica Hair Samadhi
2014/2017 Aperture e chiusure delle SPA gruppo Samadhi, assicurandone gli standard qualitativi;
2012-2013 Responsabile area clienti c/o Centro wellness hair spa "Michele Mayer" in Paris
2008-2012 Responsabile area clienti c/o Centro wellness hair spa "Michele Mayer" in Madrid
2007/2008 Responsabile area clienti centro benessere c/o Gruppo Alberghiero Saintjane
2006/2007 Hair stylist presso hair spa Diadema(BARI)
2005/2006 Hair stylist presso Pino Girone (BARI)
2004/2005 Hair stylist c/o Santilli group (Roma)
2003/2004 Receptionist c/o l'HOTEL ANTARES (Aprica) (SO)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2022/2023 Diploma in Osteopatia
2004/2006 Scuola di formazione per parrucchieri presso la "Nouvelle EsthetiqueAccademie
1996/2001 Diplomato in Ragioneria con indirizzo di Informatica

CORSI DI FORMAZIONE

2016/2017 Corso di P.N.L Roberto Re
2015/2016 Corso di social media Marketing
2013/ 2014 percorso Accademico di AyurvedaTridoscha
Vata, Pitta, Kapha,
2012/2014 CORSO THAI I E II SECONDO LIVELLO
2012/2014 REIKI I E II LIVELLO
2014/2015 Operatore olistico in tecniche di posturologia 2009/
Corso avanzato di applicazione colore c/o Michele Mayer 2008/
Corso di taglio c/o Michele Mayer
2005/ Corso di taglio presso "JOHN SANTILLI SYSTEM " ROMA
2004/ Corso di taglio c/o" VIDAL SASSOON SCHOOL KNIGHTS

MADRELINGUA	ITALIANA, SPAGNOLA
ALTRE LINGUE	<p>INGLESE · Capacità di lettura (Buono) · Capacità di scrittura Buono · Capacità di espressione orale Buono</p> <p>FRANCESE Capacità di lettura (Buono) · Capacità di scrittura Buono · Capacità di espressione orale Buono</p> <p>PORTOGHESE Capacità di lettura (Buono) · Capacità di scrittura Buono · Capacità di espressione orale Buono</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	<p>Spirito di gruppo;</p> <p>Buona capacità di adeguarsi ad ambienti multiculturali, conseguita grazie all'esperienza di lavoro all'estero;</p> <p>Buona capacità di comunicazione, ottenuta grazie alla mia esperienza di responsabile delle vendite. Flessibilità e spirito di adattamento; predisposizione all'iniziativa; fiducia e facilità di parola; ambizione, capacità di comunicare e di coordinare; vastità di interessi personali; entusiasmo, immaginazione e spontaneità; capacità di organizzare e disciplinare il lavoro; doti di generalista piuttosto che di specialista; capacità di individuare i problemi; capacità di organizzare in modo equilibrato il proprio tempo.</p>
MICHELEMEYERGROUP, VIDAL SASSOON, SAINTJANE GROUP.	<ul style="list-style-type: none"> · Accoglienza clienti e accompagnamento nella visita della SPA; · Presa delle telefonate e degli appuntamenti; · Gestione della corrispondenza con clienti e terapisti; · Gestione degli appuntamenti di terapisti e clienti, garantendo puntualità e precisione; · Gestione dei pagamenti e cassa; · Vendita prodotti cosmetici; · Presa delle comande richieste dai clienti della SPA, con Bar; · Social Marketing, Seo internet Marketing <p>Attività di supporto al General Manager nella fase gestionale e organizzativa e alla SPA Attendant nella sistemazione e riassetto.</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE <i>Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.</i>	<p>Hardware e Software</p> <ul style="list-style-type: none"> - conoscenza buona del pacchetto Office: Word, Excel e Access, power point - conoscenza sistemi operativi Windows (98, NT, Me, 2000, XP ,10, vista) - utilizzo fotocamere digitali e trattamento immagini per la pubblicazione in rete - fotoritocco utilizzando Photoshop e Fireworks CS3 - registrazione e trattamento di suoni in formato digitale (Real Audio, Mp3, Wave)
Interessi Extraprofessionali	Viaggiare e fotografare, ascoltare musica Jazz, cinema, surf e giocare a calcio.
PATENTE O PATENTI	Patente TIPO :B - A1

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE (Art.46 e 47 D.P.R 445/2000)

Il sottoscritto Franco Michele, consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art 76 del D.P.R 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità. Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art 13 del D.lgs 196/2003 e all'art 13 del Regolamento UE 2016/679

Bari 25/10/2023

